

探しています

<商品回収交換について、お詫びと再度のお願い>

「電気ミニマット」ご使用のお客様へ

発煙・発火の恐れ

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。弊社が販売しておりました、下記「電気ミニマット」の製品で、2004年(平成16年)7月から2004年(平成16年)11月までに製造した一部製品におきまして、ヒーター線を固定する接着剤の不具合により、発煙・発火に至る危険性のあることが判明しております。2007年1月以降、これまで弊社では店頭や新聞告知を通して、該当商品の回収交換を実施してまいりましたが、現時点において未回収の製品が残っており、再度探しております。つきましては、該当する製品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただき、誠にお手数ではございますが、**下記の窓口へご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。**お客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

製造元 ワタナベ工業株式会社

対象製品

対象型番	販売元
Y M M - 4 5 5	株 式 会 社 山 善
Y M M - 6 0 5	株 式 会 社 山 善
W H C - 4 5 G	ワ タ ナ ベ 工 業 株 式 会 社

<上記3種類の製造番号No. 04-***** が対象製品となります。>

* 電気ミニマット裏のフェルトにアイロン貼りされているラベルをご確認下さい。

型番表示位置

製造番号表示位置



(ラベル部分の拡大)



(電気ミニマット表面の全体写真)

お問い合わせ窓口 『電気カーペット お客様センター』

フリーダイヤル: **0120-545-191** 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 午前9時 ~ 午後12時・午後1時 ~ 午後5時(土・日・祝日・お盆・年末年始を除く弊社営業日に準ず)

FAX : 0120-797-232(受付時間は随時)・E-mailでのお問合せ E-mail : wsupport@watanabe-ind.co.jp

ホームページでもお知らせしています。(<http://www.watanabe-ind.co.jp> <http://www.yamazen.co.jp>)

※ お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。