

お客様各位

岡山県総社市清音上中島2番地
ワタナベ工業株式会社

「電気カーペット／WA-203S・WA-303S」ご愛用のお客様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

謹啓 日頃は弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造販売しておりました電気カーペットの一部におきまして、コントローラー内部の部品が異常発熱し、コントローラー裏面樹脂が焦げる事故が発生いたしました。いずれも火災や人的被害には至ってはおりませんが、お客様に安心してご使用いただくため、また今後の事故防止の観点から、該当する製品の無償点検・修理を実施させていただくことといたしました。

つきましては、当該製品をお持ちのお客様はご使用を中止し、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

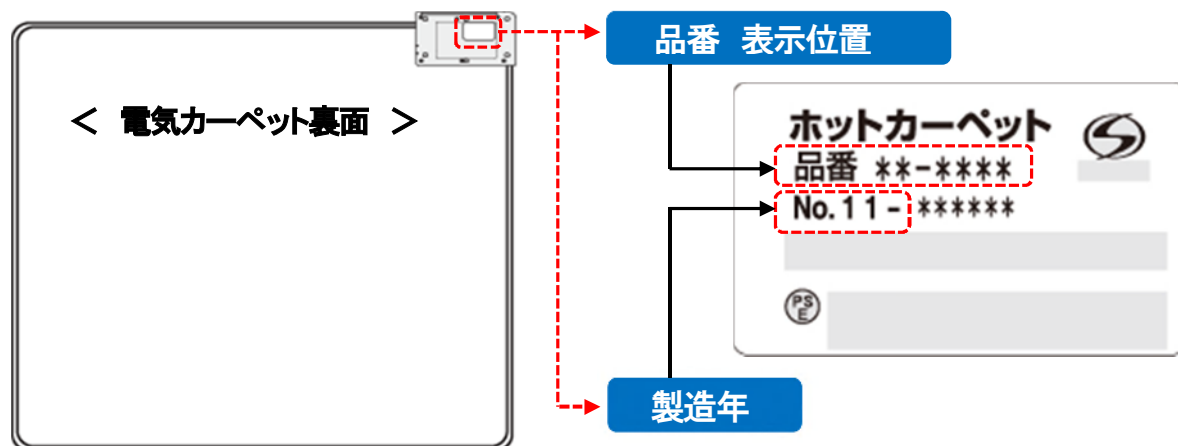
謹白

(1)対象製品

① 製品名 : 電気カーペット (2011年製のみが対象です。その他は問題ございません。)

② 品番 : WA-203S・WA-303S

◆品番・製造年 表示箇所 (下図の様にコントローラーの裏面ラベルに記載しています。)



(※ No.11 - が2011年製を表しています。)

■お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-545-191

受付時間:午前9時～午後5時00分

(土・日・祝日を除く/但し、2015年5月16・17・23・24日は受付いたします。)

■Eメール受付: wsupporti@watanabe-ind.co.jp ■フリーFAX:0120-797-232

氏名・住所・電話番号・品番・製造年・ロット番号・購入年月を入力し、送信ください。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上