

大切なお知らせ

ワタナベ「電気ミニマット」ご愛用のお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売しておりました、ワタナベ工業(株)製の下記製品で、2004年(平成16年)7月から2004年(平成16年)11月までに製造した一部製品におきまして、ヒーター線を固定する接着剤の不具合により、ごく稀に発煙・発火に至る危険性のあることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から**製品の交換を無償で実施させていただきますことといたしました。**

該当製品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止して頂き、誠にお手数ではございますが、**下記の窓口へご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。**

お客様、お取引先様には、多大なご迷惑をおかけいたします事心よりお詫び申し上げます。

平成19年1月22日

対象製品 電気ミニマット

型番 : WHC - 45G 製造番号 : NO.04 - * * * *

型番表示位置

製造番号表示位置



(ラベル部分の拡大)

ラベル



(ミニマット裏面の全体写真)

お問い合わせ窓口 『電気ミニマット お客様センター』

フリーダイヤル : 0120 - 545 - 191

ファックス : 0120 - 797 - 232

受付時間 午前9時 ~ 午後5時 (土・日 祝日を除く 但し、1/27/28 は受付いたします。)

E-mailでのお問合せ E-mail : wsupport@watanabe-ind.co.jp

お客様からご提供いただきました氏名 住所 電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

ワタナベ工業株式会社